

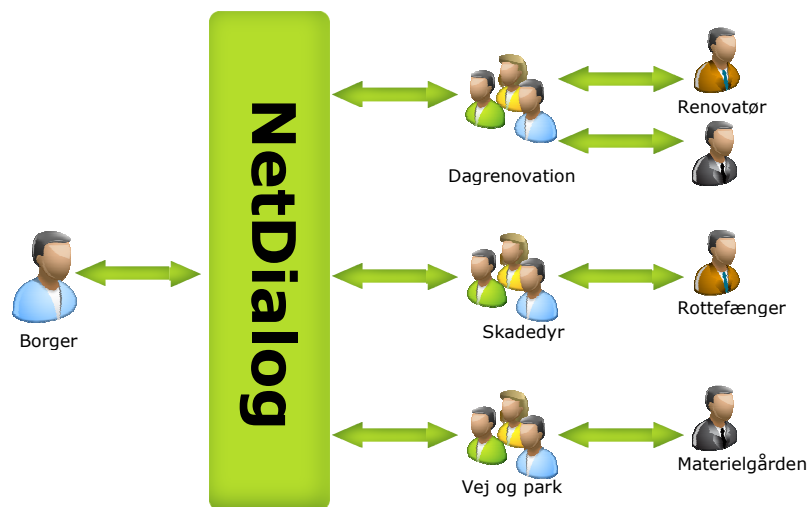
NetDialog Borgerhenvendelses- og opgavestyringsløsning

NetDialog Borgerhenvendelses- og opgavestyringsløsning er Geodata Danmarks svar på et dialog-forum mellem borger, entreprenører og kommunen.

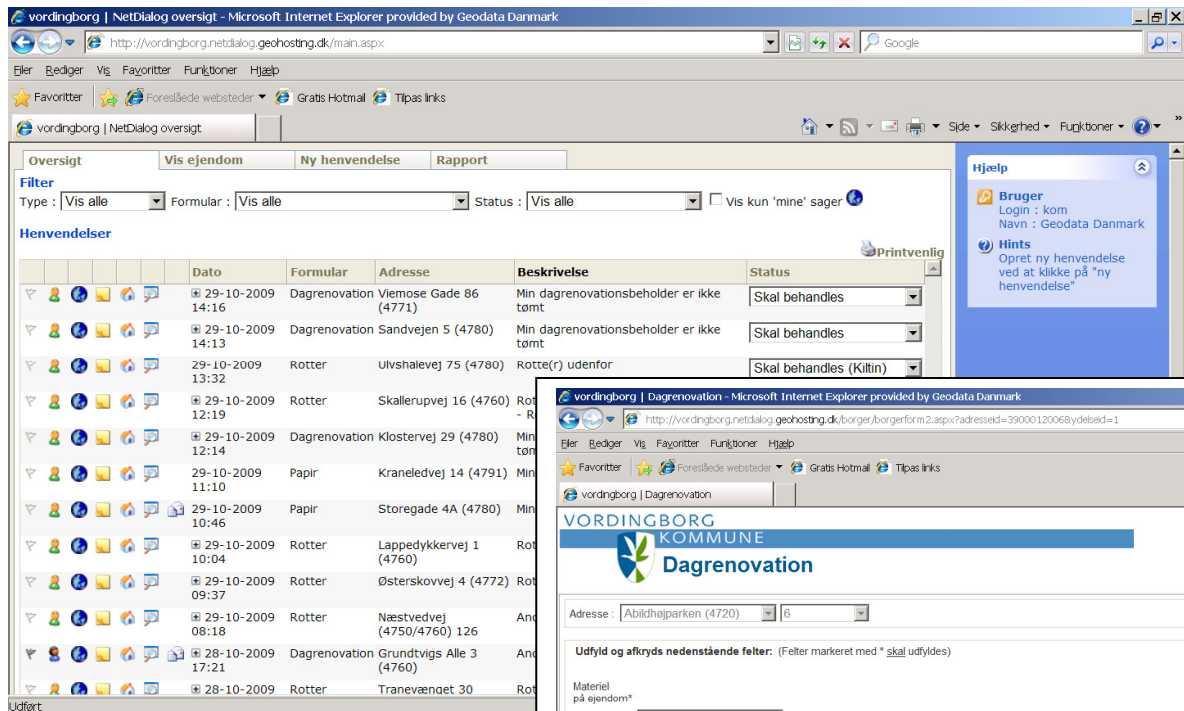
Løsningen effektiviserer borgerbetjening ved, at borgeren via kommunens hjemmeside har adgang til at henvende sig til kommunen vedr. afvigelser i deres affaldsordninger, tilmeldinger til genbrugsafhentninger, Giv et tip eller observation af rotter mv.

Alle henvendelser sker i dedikerede formularer, hvorefter henvendelserne håndteres i den relevante medarbejders opgavestyringsoversigt.

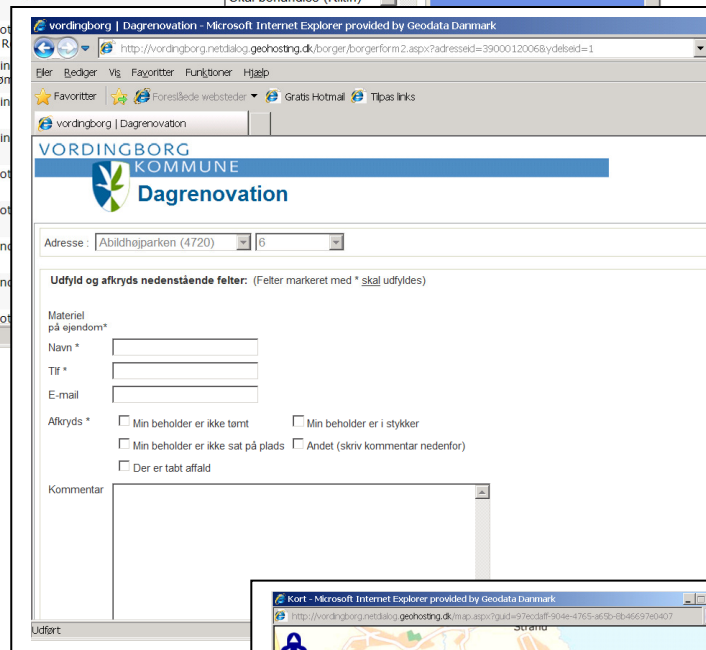
Hovedfunktioner i løsningen er følgende:



- Henvendelser fra borgerne sker via tilpassede formularer på kommunens hjemmeside.
- Henvendelser tilgår relevante sagsbehandler eller entreprenør via opgaveoversigt, der er tilgængelig via NetDialog eller kommunens hjemmeside.
- Sagsbehandler og udførende entreprenør og evt. borger kan følge status på relevante sager.
- Løsningen til gode ser kommunens behov for at trække statistikker over antal henvendelser og deres art
- Løsningen giver mulighed for at styre renovationsområdets bød/bonus aftale med renovatørerne
- Alle henvendelser gemmes i en database, hvorved forvaltningsloven krav til journalisering overholdes.
- Løsningen imødeser et stort informationsbehov målrettet borgerne.
- Løsningen giver mulighed for at generere informationsoversigter for specifikke områder til borgerne.
- Henvendelser kan vises på kort



Dato	Formular	Adresse	Beskrivelse	Status
29-10-2009 14:16	Dagrenovation	Viemose Gade 86 (4771)	Min dagrenovationsbeholder er ikke tømt	Skal behandles
29-10-2009 14:13	Dagrenovation	Sandvejen 5 (4780)	Min dagrenovationsbeholder er ikke tømt	Skal behandles
29-10-2009 13:32	Rotter	Ulvshalevej 75 (4780)	Rotte(r) udenfor	Skal behandles (Kiltin)
29-10-2009 12:19	Rotter	Skallerupvej 16 (4760)	Rotte(r) udenfor	Skal behandles
29-10-2009 12:14	Dagrenovation	Klostervej 29 (4780)	Min dagrenovationsbeholder er ikke tømt	Skal behandles
29-10-2009 11:10	Papir	Kraneledvej 14 (4791)	Min dagrenovationsbeholder er ikke tømt	Skal behandles
29-10-2009 10:46	Papir	Storegade 4A (4780)	Min dagrenovationsbeholder er ikke tømt	Skal behandles
29-10-2009 10:04	Rotter	Lappedykkervej 1 (4760)	Rotte(r) udenfor	Skal behandles
29-10-2009 09:37	Rotter	Østerskovvej 4 (4772)	Rotte(r) udenfor	Skal behandles
29-10-2009 08:18	Rotter	Næstvedvej (4750/4760) 126	Rotte(r) udenfor	Skal behandles
28-10-2009 17:21	Dagrenovation	Grundtvigs Alle 3 (4760)	Min dagrenovationsbeholder er ikke tømt	Skal behandles
28-10-2009	Rotter	Tranevænget 30	Rotte(r) udenfor	Skal behandles



Adresse:

Udfyld og afkryds nedenstående felter: (Felter markeret med * skal udfyldes)

Materiel på ejendom*

Navn *

Tlf *

E-mail

Afkryds *

Min beholder er ikke tømt Min beholder er i stykker

Min beholder er ikke sat på plads Andet (skriv kommentar nedenfor)

Der er tabt affald

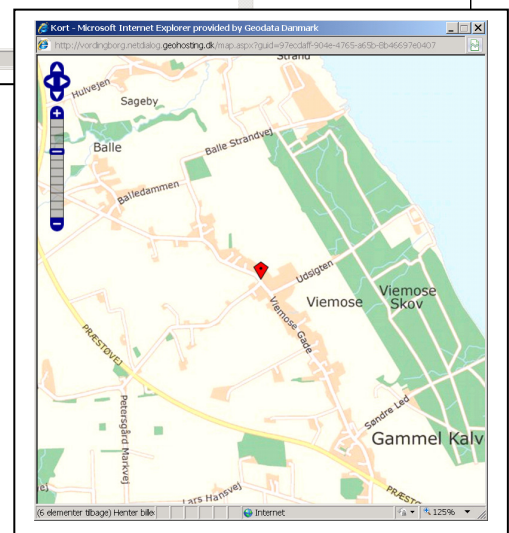
Kommentar

Løsningen integrerer til

- InfoVision Renovation
- Kommunens hjemmeside
- Entreprenørens hjemmeside
- Borgerportal fra Assemble
- VisStedet fra KMS

NetDialog Borgerhenvendelse kan udbygges med

- Renovatør-integration
- NetDialog Rotter
- Giv et tip
- Giv et tip på kort



Teknikken:

NetDialog Borgerhenvendelse er en web-løsning baseret på .NET udvikling. Alle henvendelser gemmes i en Access eller SQL-database. Løsningen kan installeres på kommunens egen web-server eller kan hostes hos GDK.